



SALESFORCE MARKETING CLOUD

Social Studio (SSFW101)



Descripción del curso

Este curso está diseñado con el objetivo de brindarte las habilidades para gestionar Social Studio de Marketing Cloud donde podrás, programar y publicar contenido en redes sociales de forma óptima, aprovechando la tecnología que la plataforma brinda, asignar roles, permisos, etiquetado de publicaciones y otras habilidades que permiten una comunicación personalizada con sus clientes a través de tus redes sociales. Finalmente podrás realizar una escucha de lo que las audiencias en internet dicen sobre ciertas palabras clave que le interesen, ya sea sobre su marca, su competencia, sus servicios o cualquier otro canal.

Cuando complete este curso podrás:

- Tener una comprensión básica de los componentes de Social Studio.
- Aplicar las mejores prácticas para usar los componentes de Social Studio.
- Generar informes de rendimiento y paneles personalizados para la administración de campañas.
- Identificar a sus Influencias y logros en redes sociales utilizando los identificadores de Influencer integrados

¿Quién debería tomar este curso?

Administradores y responsables de la configuración de Social Studio.

Editores de contenido y editores que ayudarán en la configuración de sus audiencias y canales de escucha.

Gerentes de Marketing Digital responsables del canal de automatización y gestión de campañas dentro de una organización.



Freeway Academy



Temario

Overview Social Studio

- › Secciones de Publish, Engage y Analyze
- › Roles de usuarios
- › Limitaciones de la herramienta
- › Release notes

Publish

- › Calendario
- › Creación de publicaciones
- › Reglas de aprobación de publicaciones

Engage

- › Tab Creation:
 - Como crear pestañas con diferentes vistas
 - Workflows
 - Post Activities
 - Reportes

Analyze (Reportes)

- › Creación de Dashboards
- › Topic Profiles
- › Workbench
- › Social Summary

Administrator Social Studio

- › Tipos de usuarios
- › Funciones de usuarios Completo.
- › Funciones de usuarios Básico.
- › Funciones de Super Usuario
- › Funciones de usuario Administración
- › Creación de nuevos usuarios.



Freeway entiende las necesidades de cada industria

En Freeway Partner Platinum, ofrecemos diferentes cursos de capacitación en Salesforce, donde a través de nuestras clases presenciales, te llevaremos hacia un profundo conocimiento de las nuevas herramientas.

Obtendrás los conocimientos necesarios para gestionar la plataforma de Salesforce así como su máximo potencial, haciendo de nuestros cursos tu mejor inversión.

La experiencia de Freeway en diferentes industrias, con clientes de clase mundial en cada una de ellas, respaldan nuestro posicionamiento como una de los Partners de Salesforce más calificados y confiables de Latinoamérica, permitiendo a su negocio maximizar la inversión en la plataforma.

¿Podemos ayudar?

Más información sobre la adquisición de productos, precios o implementación. Nuestros especialistas están aquí para ayudarle a trazar un camino para el éxito.

Freeway México

Av. Presidente Masaryk 29 Piso 10,
Polanco, Ciudad de México, México
+52 (55) 4124 0121

Freeway Monterrey

Bld. Antonio L. Rodriguez 1888
Santa María, 64650 Monterrey, N.L.
(+52) 81 4170 0403

Freeway Centro América

VMG Corporate Center
Guachipelin de Escazú
San José, Costa Rica
+506 2506 3819