



SALESFORCE MARKEGIN CLOUD

Einstein for Marketing Cloud (AMCFW101)



Descripción del curso

Este curso de Einstein para Marketing Cloud está enfocado en brindarte las habilidades para diseñar e implementar campañas más inteligentes usando la Inteligencia Artificial propia de Einstein de Salesforce, basadas en la recopilación y segmentación de datos para ir un paso más allá de las segmentaciones tradicionales.

Cuando complete este curso podrás:

- Identificar la prioridad de sus clientes potenciales con mayor probabilidad de conversión, basándose en su historial y tratos anteriores
- Identificar la percepción del cliente, la participación del competidor y el compromiso general del prospecto directamente en la consola para ventas Lightning
- Tener información sobre las últimas noticias de sus clientes, las actividades de M&A y las actualizaciones de expansiones empresariales

¿Quién debería tomar este curso?

Administradores que requieran comprender la implicación y el comportamiento de sus clientes, proporcionar perspectivas y datos para informar del contenido y la temporalización de sus actividades de marketing



Temario

Einstein Engagement Scoring

- › Integración de audiencias y datos de fuentes de información al componente de Einstein Engagement Scoring
- › Configuración del componente dentro de Journey Builder

Einstein Send Time Optimization

- › Cómo se habilita el componente de Send Time Optimization
- › Configuración del componente dentro de Journey Builder

Einstein Engagement Frequency

- › Cómo se habilita el componente de Einstein Engagement Frequency
- › Cómo monitorear e interpretación de datos.
- ›

Einstein Content Selection

- › Cómo se habilita el componente de Einstein Content Selection
- › Importación de catálogos de productos
- › Implementación del componente en Content Builder para piezas de correo electrónico

Einstein Persona Split

- › Cómo se habilita el componente de Einstein Persona Split
- › Implementación del componente dentro de Journey Builder



Freeway entiende las necesidades de cada industria

En Freeway Partner Platinum, ofrecemos diferentes cursos de capacitación en Salesforce, donde a través de nuestras clases presenciales, te llevaremos hacia un profundo conocimiento de las nuevas herramientas.

Obtendrás los conocimientos necesarios para gestionar la plataforma de Salesforce así como su máximo potencial, haciendo de nuestros cursos tu mejor inversión.

La experiencia de Freeway en diferentes industrias, con clientes de clase mundial en cada una de ellas, respaldan nuestro posicionamiento como una de los Partners de Salesforce más calificados y confiables de Latinoamérica, permitiendo a su negocio maximizar la inversión en la plataforma.

¿Podemos ayudar?

Más información sobre la adquisición de productos, precios o implementación. Nuestros especialistas están aquí para ayudarle a trazar un camino para el éxito.

Freeway México

Av. Presidente Masaryk 29 Piso 10,
Polanco, Ciudad de México, México
+52 (55) 4124 0121

Freeway Monterrey

Bld. Antonio L. Rodriguez 1888
Santa María, 64650 Monterrey, N.L.
(+52) 81 4170 0403

Freeway Centro América

VMG Corporate Center
Guachipelin de Escazú San José, Costa Rica
+506 2506 3819